



SIEĆ INFORMACYJNA FUNDUSZY EUROPEJSKICH

*Za funkcjonowanie Sieci Punktów
Informacyjnych
Funduszy Europejskich
odpowiada Ministerstwo Rozwoju.*

Zasady działania Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich w sieci koordynowanej przez Ministerstwo Rozwoju:

I. ZAKRES USŁUG INFORMACYJNYCH:

1. *Usługi świadczone są bezpłatne oraz dostępne dla każdego zainteresowanego.*
2. *Punkty Informacyjne należące do sieci oferują następujące rodzaje usług informacyjnych:*
 - *zaklasyfikowanie pomysłu na projekt do konkretnego poprzez diagnozę klienta – priorytetu i działania w programie finansowanym z Funduszy Europejskich,*
 - *informowanie o warunkach, kryteriach i procedurach przyznania dotacji,*
 - *przedstawienie „krok po kroku” procesu ubiegania się o dofinansowanie,*
 - *przekazanie danych kontaktowych do instytucji, które przyznają dotacje zgodnie ze zdiagnozowanym pomysłem na projekt,*

ZAKRES USŁUG INFORMACYJNYCH (c.d.):

- *pomoc beneficjentom ostatecznym w znalezieniu odpowiedniego projektu,*
- *usługi informacyjne i szkoleniowe przy przygotowywaniu wniosków/projektów – obejmuje wsparcie w zakresie przygotowywanego wniosku/projektu oraz szkolenia organizowane przed przeprowadzonym konkursem w ramach danego działania,*
- *pomoc w realizacji projektów - zakres tej usługi obejmuje pomoc przy problemach pojawiających się w trakcie realizacji projektów np. zasady konkurencyjności przy ponoszeniu wydatków, zasady dokumentowania realizowanych przedsięwzięć,*
- *wstępną pomoc w rozliczaniu projektów, zakres tej usługi obejmuje informowanie o etapach, procedurach, wymaganych dokumentach, terminach związanych z procesem rozliczania projektu, informowanie o wymogach przy opisywaniu dokumentów finansowo-księgowych, oraz wstępne doradztwo dla beneficjentów przy wypełnianiu wniosków o płatność pod względem formalnym poprzez objaśnianie instrukcji wypełniania i przygotowania dokumentu,*



SPOSÓB UDZIELANIA INFORMACJI:

- 1. Pytania do Punktów Informacyjnych można kierować **telefonicznie**, pocztą elektroniczną i tradycyjną lub w formie konsultacji indywidualnej podczas osobistej wizyty w punkcie.*
- 2. Punkty Informacyjne mogą wprowadzić limit określający czas trwania pojedynczej konsultacji indywidualnej podczas wizyty osobistej.*
- 3. Punkty Informacyjne mogą wprowadzić zapisy na konsultacje indywidualne*
- 4. Spotkania informacyjne*
- 5. Szkolenia.*

III. SPOSÓB UDZIELANIA INFORMACJI c.d.:

- *Termin udzielenia odpowiedzi na pytanie zadane pocztą elektroniczną wynosi 3 dni robocze; w szczególnych przypadkach okres przygotowania odpowiedzi może się wydłużyć jednak nie może przekroczyć 10 dni roboczych od daty wpływu pytania.*
- *Informacje podane przez Punkt Informacyjny nie stanowią oficjalnego stanowiska Instytucji Zarządzających poszczególnymi Programami Operacyjnymi i nie mogą stanowić podstawy do formułowania jakichkolwiek roszczeń, a także nie stanowią oferty w rozumieniu prawa polskiego.*
- *Punkt Informacyjny ani jego pracownicy nie odpowiadają za błędne interpretacje udzielonych informacji, ani za następstwa czynności podjętych na ich podstawie.*

PUNKTY INFORMACYJNE FUNDUSZY EUROPEJSKICH ***– dodatkowe informacje –***

Świadczy ona szerokie usługi informacyjne dotyczące programów operacyjnych realizowanych w ramach Narodowej Strategii Spójności.

Od 2014 r. obejmuje także swoim zakresem programy operacyjne w ramach Umowy Partnerstwa oraz świadczy usługi informacyjne uzupełniające o programach polityki rolnej i rybackiej.

Sieć Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich ma następującą strukturę:

*Centralny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich,
17 Głównych Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich, po jednym w każdym województwie (w województwie kujawsko-pomorskim działają 2 Główne Punkty Informacyjne),
Branżowy Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich przy PAIilZ (dla inwestorów zagranicznych),
35 Lokalnych Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich, w liczbie od kilku do kilkunastu w poszczególnych województwach.*



Za funkcjonowanie Głównych i Lokalnych Punktów Informacyjnych odpowiadają Urzędy Marszałkowskie oraz inne instytucje, z którymi Ministerstwo Rozwoju bądź Urzędy Marszałkowskie podpisały odpowiednie Porozumienia.

Za koordynację sieci Punktów Informacyjnych odpowiada Wydział ds. Funkcjonowania Sieci PIFE, Departamentu Informacji i Promocji, Ministerstwa Rozwoju.

Uwagi dotyczące pracy sieci Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich można kierować na adres: monitoringpunktow@mr.gov.pl.



Przydatne strony internetowe:

www.rpo.pomorskie.eu

www.funduszeuropejskie.gov.pl

www.mir.gov.pl

www.dpr.pomorskie.eu

www.defs.pomorskie.eu

www.zielonalinia.gov.pl

www.parp.gov.pl

www.firma.gov.pl

www.Inwestycjawkadry.pl